

Informacije o sigurnosti na internetu: opšte informacije o sigurnosti

ProCredit Bank je posvećena zaštiti integriteta Vaših transakcija i informacija o bankovnom računu. ProCredit Bank stoga koristi najnoviji sigurnosni softver i postupke zaštite Vaših online transakcija. Ipak, uvijek trebate biti svjesni da Internet i e-mail mogu biti korišteni kao sredstva za protivzakonite aktivnosti, te Vam stoga preporučujemo sljedeće mjere predostrožnosti kako biste imali sigurnost.

Savjeti za sigurnost na internetu

Važno je znati s kim radite

Uvijek pristupajte Internet bankarstvu tako što ćete utipkati adresu banke u Vaš web pretraživač <https://probanking.procreditbank.ba>. Nikada ne pristupajte nekoj web stranici preko linka u e-mailu i ne unosite lične podatke. U slučaju nedoumice, kontaktirajte ProCredit Bank na +387 33 253 993, +387 61 228 527.



Čuvajte PIN i lozinke na sigurnom

Uvijek se čuvajte neželjenih e-mail poruka ili poziva u kojima se od Vas traži da otkrijete bilo kakve lične podatke ili brojeve kartica. Ovakve informacije čuvajte povjerljivim. Ne otkrivajte bilo kakve lične podatke nekome koga ne poznajete. Vaša banka ili policija nikada Vas ne bi kontaktirali tražili da date svoj PIN ili lozinku.



Čuvajte svoj novac!

Ne dajte se prevariti e-mail porukama koje zvuče iskreno i koje Vam nude priliku da zaradite novac na lak način. Ukoliko Vam se čini suviše dobro da bi bilo istinito, onda je to vjerovatno tačno! Posebno se čuvajte neželjenih e-mail poruka koje dolaze izvan zemlje – biće mnogo teže provjeriti da li su oni zaista oni za koje se predstavljaju.



Zaštitite svoj računar

Koristite najnovije verzije antivirusnog softvera i lični *firewall*, a ukoliko Vaš računar koristi operativni sistem *Microsoft Windows*, neka bude ažuriran putem Microsoft website-a. Uvijek koristite najnoviju verziju Vašeg Internet pretraživača koja uključuje sve sigurnosne nadogradnje. Budite vrlo pažljivi ukoliko koristite Internet *cafe*, *library* ili bilo kakav računar koji nije Vaš vlastiti i nad kojim nemate kontrolu.

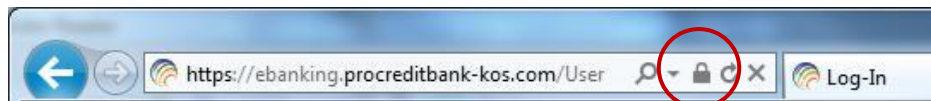


Za više informacija uvijek možete posjetiti stručni website kao što je:
<http://www.banksafeonline.org.uk/faq.html>

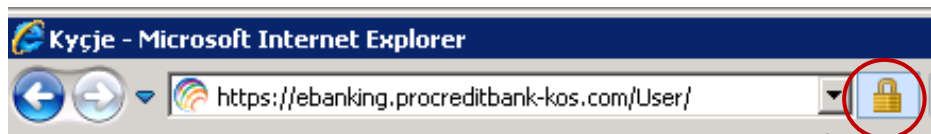
Dodatne zaštitne mjere

- Uvijek zapamtite svoju lozinku i druge sigurnosne informacije i potom uništite obavijest koja sadrži ove informacije, što je prije moguće.
- Nikada ne zapisujte ili bilježite svoju lozinku ili druge sigurnosne informacije osim ukoliko nisu dobro skrivene.
- Budite sigurni da uvijek poštujete rokove i uslove svoje banke.
- Uvijek poduzimajte razumne korake kako biste svoju lozinku i druge sigurnosne informacije čuvali tajnima u svakom trenutku – nikada ih ne otkrivajte članovima porodice ili prijateljima.
- Ne koristite istu lozinku koju koristite za Internet bankarstvo na bilo kojem site-u koji nije vezan za banku.
- Ukoliko promijenite svoju lozinku, odaberite onu koju je teško pretpostaviti.
- Nikada ne dajte detalje o Vašem računu ili sigurnosne informacije bilo kome. Ukoliko pozivate banke, budite upoznati sa time koje će informacije od Vas tražiti: pod uobičajenim uslovima od Vas se neće tražiti Vaša puna lozinka.
- Budite sigurni da uvijek koristite **sigurnu ProCredit Bank e-banking uslugu**. Uvijek idite direktno na web stranice tako što ćete utipkati **<https://probanking.procreditbank.ba>**. Osigurajte da stoji zaključan katanac ili cijeli ključ u donjem desnom uglu prozora Vašeg pretraživača prije pristupanja web stranici banke. Početak Internet adrese banke će se promijeniti sa 'http' na 'https' prilikom sigurne konekcije.
- Provjerite da li je tu simbol sigurne konekcije.
- Možete provjeriti **Certifikat o sigurnosti** web stranice ProCredit Bank tako što ćete kliknuti na katanac koji će se pojaviti na Vaše pretraživaču.

Internet Explorer 9



Internet Explorer 8



Firefox 4



- **Bilo kakvi** izuzeci u odnosu na uobičajenu rutinu Vašeg Internet bankarstva trebaju se tretirati kao sumnjivi. Ukoliko imate bilo kakve nedoumice, molimo Vas da kontaktirate ProCredit Bank posjetom najbližoj poslovnici, kontaktiranjem Vašeg savjetnika za klijente ili pozivom na našu linije za pomoć: **+387 33 253 993, +387 61 228 527**.
- Nikada ne ostavljajte svoj računar bez nadzora kada ste prijavljeni (logovani) na Internet bankarstvo.
- Osigurajte da se ispravno odjavite (log out) kada završite rad sa Internet bankarstvom.