

Informacije o sigurnosti na internetu: *Phishing*

Šta je phishing?

Phishingom se naziva praksa nasumičnog slanja e-mail poruka koje navodno dolaze od autentične kompanije koja radi putem interneta, a u pokušaju da se navede klijente te kompanije da odaju informacije na lažnoj web stranici kojom upravljaju prevaranti. U tim e-mail porukama obično se tvrdi da je neophodno uraditi nadogradnju ili verifikovati podatke o Vašem računu, te se u njima od ljudi zahtijeva da kliknu na link u e-mail poruci koji ih vodi na lažnu web stranicu. Svi podaci koji budu uneseni na lažnu web stranicu biće preuzeti od strane kriminalaca i zloupotrijebljeni.

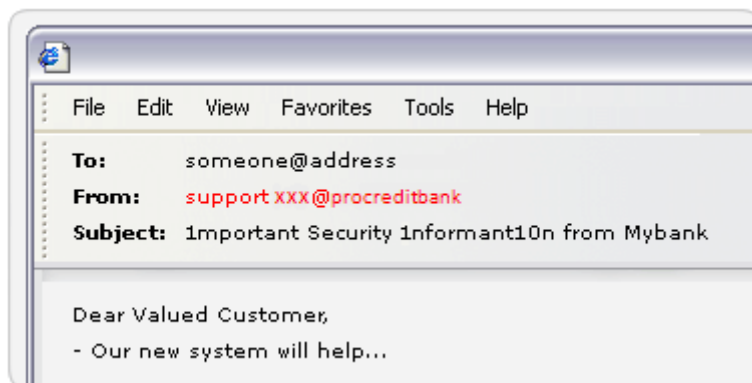
Kako mogu izbjeći da postanem žrtva phishing-a?

Ključno je ostati sumnjičav prema svim neželjenim ili neočekivanim e-mail porukama koje primite, čak iako se čini da one dolaze iz povjerljivog izvora. E-mail poruke se šalju potpuno nasumično u nadi da će doseći živu e-mail adresu klijenta, a koje za cilj imaju račun u banci.

Iako Vas ProCredit Bank može kontaktirati putem e-maila, ProCredit Bank nikada Vas neće kontaktirati e-mailom da bi od Vas tražila da unesete svoju lozinku ili bilo koje druge osjetljive informacije tako što ćete kliknuti na neki link i posjetiti neku web stranicu. Razmislite o tome kako Vaša banka obično komunicira sa Vama i nikada nemojte otkrivati svoju punu lozinku ili bilo kakve lične podatke.

Kako uočiti phishing e-mail

1 – Od koga dolazi e-mail poruka?



Može se činiti da phishing email poruke dolaze sa stvarne e-mail adrese ProCredit Bank. Nažalost, zbog postavke Internet e-maila relativno je jednostavno da phisher kreiraju lažni unos u polju „Pošiljalac (From):“.

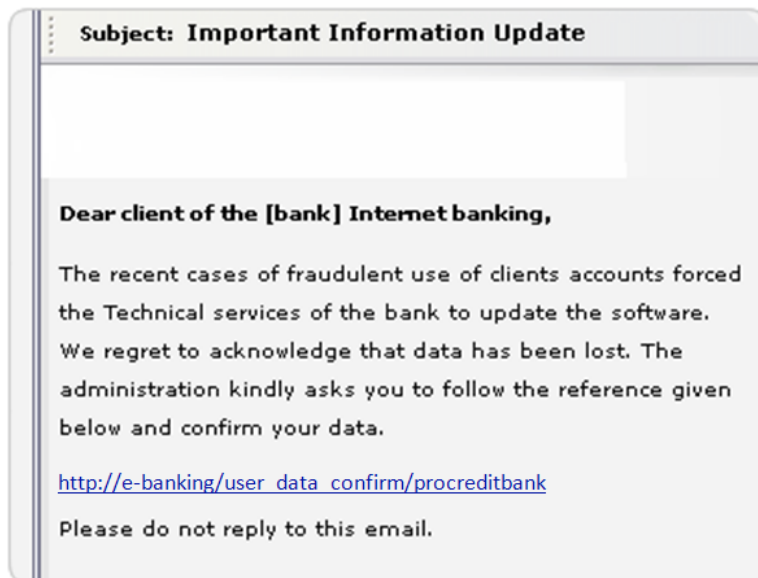
E-mail adresa koja se pojavljuje u polju „Pošiljalac (From):“ e-mail poruke NIJE garancija da ista dolazi od osobe ili organizacije navedene u e-mail adresi. Ove e-mail poruke nisu poslane korištenjem sistema banke.

2 – Za koga je e-mail poruka?

E-mail poruke šalju se nasumično na *bulk* e-mail liste, a prevaranti gotovo sigurno neće znati Vaše pravo ime niti bilo šta drugo o Vama, a obratiće Vam se neodređeno kao „Poštovani, cijenjeni klijentu“.

3 – Poblizje pogledajte e-mail poruku – da li Vam se čini "phishy"?

Prva stvar koju je potrebno zapamtiti jeste da Vam banke nikada neće pisati i od Vas tražiti Vašu lozinku ili bilo kakve druge osjetljive informacije putem e-maila. Poruke će također vjerovatno sadržavati kombinaciju slova i brojeva ili malih i velikih slova u polju „Predmet: (Subject:)" (to je pokušaj da se zaobiđe spam filter softver), kao i gramatičke i pravopisne greške.



Example scam email

Nikada se nemojte prijavljivati na svoj Internet bankovni račun tako što ćete kliknuti na neki link u e-mail poruci. **Uvijek otvorite Vaš web pretraživač i sami utipkajte Internet banking website adresu ProCredit banke.**

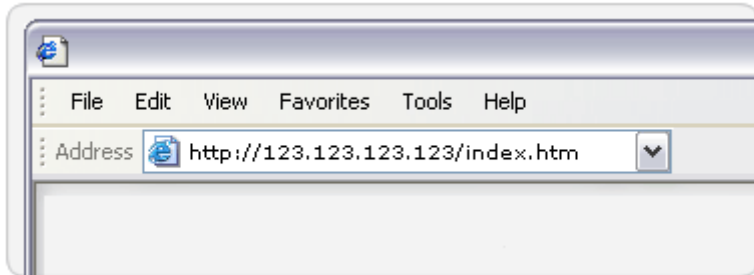
Ukoliko imate bilo kakve sumnje u validnost e-mail poruke koja navodno dolazi od ProCredit Bank, molimo Vas da odmah o tome obavijestite ProCredit Bank tako što ćete posjetiti njenu najbližu poslovniciu, kontaktirati svog savjetnika za klijente ili pozvati sljedeći broj telefona **+387 33 253 993, +387 61 228 527**. Također sumnjivu e-mail poruku možete proslijediti na sljedeću adresu **probanking@procreditbank.ba**.

4 – Kuda ide taj hyperlink?

Nažalost, vrlo je lako prikriti stvarnu destinaciju linka, tako da prikazani link i bilo šta što se vidi na status baru Vašeg e-mail programa može lako biti falsifikovano.

Kako uočiti Phishing website

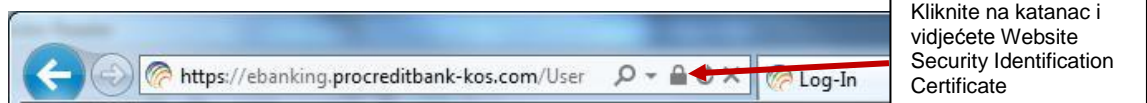
Koja je adresa site-a?



Ukoliko posjetite neki web site nakon što kliknete na link u e-mail poruci postoji mnogo načina da se prikrije stvarna lokacija lažne web stranice na address baru. Adresa stranice može počinjati sa izvornim nazivom domene site-a, ali to ne garantuje da isti vodi na pravi site. Ostali trikovi uključuju korištenje numeričkih adresa, registraciju slične adrese (kao što je www.mybank-verify.com), ili čak ubacivanje lažnog address bar-a u prozor pretraživača. Mnogi linkovi sa ovih strana ustvari mogu voditi na autentični web site, ali ne dajte se prevariti.

Možete provjeriti da li se nalazite na zvaničnoj sigurnoj stranici ProCredit Bank poredeći simbol sigurne konekcije

Internet Explorer 9



Internet Explorer 8



Firefox 4



Možete provjeriti **Sigurnosni certifikat** ProCredit Bank web site-a tako što ćete kliknuti na katanac koji se pojavi na Vašem pretraživaču.

Čuvajte se prevarnih pop-up prozorčića

Umjesto pokazivanja potpuno lažnog website-a, prevaranti mogu prebaciti autentični website na prozor glavnog pretraživača i potom staviti svoj vlastiti lažni pop-up prozor preko većeg dijela site-a. Ukoliko je prikazan na ovaj način moći ćete vidjeti address bar pravog web site-a u pozadini, iako će se informacije koje utipkate u pop-up prozor biti prikupljene od prevaranata za njihovu vlastitu upotrebu.

Kako biste pristupili svom Internet bankovnom računu, sami utipkajte adresu u novi prozor. adresa Vašeg pravog Internet banking website-a počinje sa "https" i ima mali katanac u dnu prozora pretraživača.