

 Part of the  
ProCredit Group



**ProCredit Bank**

**ProCredit Bank BiH**  
Franca Lehara bb  
71 000 Sarajevo

# **Cjenovnik usluga za poslovanje sa fizičkim licima**

Objavljeno 20.10.2017.  
Stupa na snagu 20.11.2017.

[www.procreditbank.ba](http://www.procreditbank.ba)

## Osnovni principi Cjenovnika usluga za fizička lica

ProCredit Bank BiH dio je ProCredit Group, čije se sjedište nalazi u Frankfurtu, Republika Njemačka. Jedan od osnovnih principa kojim se vodimo u poslovanju jeste **politika transparentnosti u komunikaciji sa klijentima**. Rezultat našeg rada u ovom kontekstu jeste značajno pojednostavljeni Cjenovnik usluga sa pratećim uvodom u obliku Osnovnih principa kojim smo se vodili u njegovoj izradi. Vrlo nam je važno da naši klijenti budu u potpunosti informisani ne samo o svim cijenama naših usluga, nego i o kontekstu u kojem su te cijene nastale.

Prvi princip kojim smo se vodili prilikom formiranja naknada za usluge koje pružamo klijentima jeste jednostavnost. Navedeno se ogleda u našoj težnji da klijenti za osnovne bankarske usluge plaćaju samo jednu naknadu. Na taj način, želimo ponuditi alternativu bankarskoj praksi poslovanja sa skrivenim troškovima koja je nažalost postala svakodnevica. S tim u vezi, svim našim klijentima nudimo samo dvije jednostavne opcije - *Aktivnu* ili *Pasivnu uslugu*.

*Aktivna usluga* je namijenjena klijentima koji preko tekućeg računa u ProCredit Bank ostvaruju redovna mjesečna primanja. U sklopu ove usluge, klijenti između ostalog mogu vršiti besplatna plaćanja u BiH putem elektronskog bankarstva, besplatno raspolagati KM i EUR gotovinom u Zonama 24/7 koje se nalaze u svakoj našoj poslovnicu te imati konstantan uvid u svoju štednju koja je neizostavan i elementaran dio ove usluge. Pored toga, aktivna usluga je prvi korak ka svim kreditnim uslugama u ProCredit Bank. *Pasivna usluga* namijenjena je klijentima koji u ProCredit Bank žele samo štediti te nemaju potrebu za aktivnom saradnjom sa bankom u kontekstu usluga platnog prometa ili kreditiranja.

Drugi princip kojim smo se vodili pri izradi cjenovnika jeste dostupnost naših usluga i efikasnost poslovanja. Integralni i neizostavni dio Aktivne i Pasivne usluge jesu elektronski i digitalni alati koji klijentima omogućavaju konstantan pristup i raspolaganje vlastitim sredstvima, nezavisno od radnog vremena i fizičkog prisustva Banke. Budući da su tradicionalni bankarski poslovi upravljanja gotovinom na blagajni ili plaćanja putem papirnih naloga opterećujući i skupi za Banku, a time i za klijente, isto je reflektovano u cjenovnoj razlici između naknada za usluge obavljene putem elektronskog bankarstva i tradicionalnim putem.

Konačno, treći princip kojim smo se vodili jeste transparentnost naknada. U tom kontekstu, Cjenovnik usluga je maksimalno pojednostavljen kako bi se klijenti mogli lako informisati o troškovima koje mogu imati. U Cjenovniku su navedene samo usluge u domeni platnog prometa za koje banka naplaćuje naknade. Pojednostavljeno, ukoliko usluga nije navedena u Cjenovniku, banka za istu ne naplaćuje naknadu.

Na kraju, kako bi naš pristup i naši principi preživjeli test vremena, potrebna nam je i ocjena naših klijenata. U tom kontekstu, ohrabrujemo sve naše klijente da nam upute konstruktivne sugestije kako bismo unaprijedili kvalitet svojih usluga.

Sa poštovanjem,  
ProCredit Bank BiH

**Aktivna usluga za primaocce redovnih mjesečnih primanja preko ProCredit Bank**

1	U Aktivnu uslugu uključeno je:	Iznos mjesečne naknade za korisnike Aktivne usluge
1.1	Otvaranje tekućeg računa u KM i EUR valuti	10 KM
1.2	Održavanje tekućeg računa u KM i EUR valuti	
1.3	Otvaranje FlexSave štednog računa u KM i EUR valuti	
1.4	Održavanje FlexSave štednog računa u KM i EUR valuti	
1.5	Izdavanje debitne kartice	
1.6	Izdavanje ProBanking usluge	
1.7	Obavljanje besplatnih transakcija između vlastitih računa	
1.8	20 ProBanking plaćanja u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	
1.9	Gotovinske isplate i uplate KM i EUR valuta na bankomatima ProCredit Bank	
1.10	SMS notifikacije o promjenama po računima	
1.11	Slanje izvoda putem e-mail-a	

**Pasivna usluga za štediše u ProCredit Bank**

2	U Pasivnu uslugu uključeno je:	Iznos mjesečne naknade za korisnike Pasivne usluge
2.1	Otvaranje tekućeg računa u KM i EUR valuti	4 KM
2.2	Održavanje tekućeg računa u KM i EUR valuti	
2.3	Otvaranje FlexSave štednog računa u KM i EUR valuti	
2.4	Održavanje FlexSave štednog računa u KM i EUR valuti	
2.5	Izdavanje debitne kartice	
2.6	Izdavanje ProBanking usluge	
2.7	Obavljanje besplatnih transakcija između vlastitih računa	
2.8	Gotovinske isplate i uplate KM i EUR valuta na bankomatima ProCredit Bank	
2.9	Slanje izvoda putem e-mail-a	
2.10	ProBanking plaćanja u BiH	10 KM po transakciji

**Tekući računi i paketi usluga** (zaključeni prije stupanja na snagu ovog cjenovnika, van Aktivne ili Pasivne usluge)

3	Naziv usluge	Iznos mjesečne naknade
3.1	Održavanje svih KM tekućih računa (aktivni i neaktivni računi)	10 KM
3.2	Održavanje svih paketa usluga	10 KM
3.3	Održavanje EUR/USD/CHF tekućeg računa (aktivni i neaktivni računi)	2 EUR/USD/CHF (protuvrijednost u KM po kursu na dan obračuna provizije)

Debitne kartice		
4	Naziv usluge	Iznos naknade
4.1	Izdavanje dodatne ili zamjena postojeće debitne kartice	10 KM
4.2	Promjena PIN koda od strane korisnika kartice	5 KM
4.3	Aktiviranje blokiranog PIN koda	10 KM
4.4	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH	2% od iznosa, min. 5 KM
4.5	Povlačenje gotovine sa bankomata u inostranstvu	2% od iznosa, min. 5 KM
4.6	Povlačenje gotovine sa POS terminala drugih banaka u inostranstvu	2% od iznosa, min. 5 KM
4.7	Mini izvod na ATM-u	0,20 KM
4.8	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM

Charge kartice (važi samo za klijente koji su sa korištenjem Charge kartice započeli prije stupanja na snagu ovog Cjenovnika)		
5	Naziv usluge	Iznos naknade
5.1	Provizija za povlačenje gotovine sa bankomata ProCredit Bank	2 KM
5.2	Promjena PIN koda od strane korisnika kartice	5 KM
5.3	Aktiviranje blokiranog PIN koda	10 KM
5.4	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH	2% od iznosa, min. 10 KM
5.5	Povlačenje gotovine sa bankomata u inostranstvu	2% od iznosa, min. 10 KM
5.6	Povlačenje gotovine sa POS terminala drugih banaka u inostranstvu	2% od iznosa, min. 10 KM
5.7	Mini izvod na ATM-u	0,20 KM
5.8	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM

ProBanking (elektronsko bankarstvo)		
6	Naziv usluge	Iznos naknade
6.1	Reaktiviranje ProBanking računa	10 KM
6.2	Naknada za izgubljen, ukraden ili fizički oštećen token	30 KM

Unutrašnji platni promet			
7	Naziv usluge	Iznos naknade po transakciji	
		ProBanking	Papirni nalozi
7.1	Prenos sa računa na račun istog klijenta unutar ProCredit Bank BiH	0 KM	5 KM
7.2	Plaćanja unutar ProCredit Bank BiH	0,25 KM	5 KM
7.3	Bezgotovinska plaćanja u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM	1 KM	5 KM
7.4	Trajni nalog za plaćanje	1 KM	
7.5	Bezgotovinska plaćanja u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitna plaćanja	5 KM	10 KM

**Međunarodni platni promet**

8	Naziv usluge	Iznos naknade po transakciji	
		ProBanking	Papirni nalozi
8.1	Priliv na devizne račune	Bez naknade	
8.2	ProPay (plaćanje u okviru ProCredit grupacije)	2,50 EUR	0,5% od iznosa (min. 5,11 EUR max. 100 EUR)
8.3	Bezgotovinsko plaćanje (BEN i SHA opcije)	0,38% od iznosa (min. 5,11 EUR, max.150 EUR)	1% od iznosa (min. 5,11 EUR, max.150 EUR)
8.4	Bezgotovinsko plaćanje (OUR opcija)	0,58% od iznosa (min. 17,89 EUR, max. 200 EUR)	1,20% od iznosa (min. 17,89 EUR, max. 200 EUR)
8.5	Izmjena instrukcije za plaćanje	10,23 EUR + troškovi inostrane banke	

**Konverzije**

9	Naziv usluge	Iznos naknade po transakciji	
		ProBanking	Papirni nalozi
9.1	Bezgotovinska konverzija (KM-EUR)	0 KM	0,2% od iznosa
9.2	Bezgotovinska konverzija (ostale valute)	Prema kursnoj listi banke	

**Postupanje sa gotovinom**

10	Naziv usluge	Iznos naknade po transakciji	
		U Zonama 24/7	U poslovnicama
10.1	Gotovinski depozit na tekući račun	0 KM	1% od iznosa (min. 5 KM max. 100 KM)
10.2	Povlačenje gotovine sa tekućeg računa	0 KM	1% od iznosa (min. 5 KM)
10.3	Zamjena oštećenih novčanica stranih valuta	10% od iznosa (min. 2 KM)	
10.4	Zamjena novčanica povučenih iz opticaja	10% od iznosa (min. 2 KM)	

**Potvrde**

11	Naziv usluge	Iznos naknade
11.1	Potvrda o statusu računa	10 KM
11.2	Potvrda o izvršenim transakcijama	10 KM
11.3	Potvrda o otplaćenom kreditu	10 KM
11.4	Potvrda o otplati kredita od strane jemca	10 KM
11.5	Potvrda o brisanju zaloga iz Registra zaloga	10 KM
11.6	Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke drugog reda	50 KM
11.7	Ostale potvrde	20 KM



Ostalo		
12	Naziv usluge	Iznos naknade
12.1	Štampanje izvoda iz prethodnih godina za period duži od 3 mjeseca	10 KM
12.2	Izvod o tekućim zaduženjima iz Centralnog registra kredita	5 KM
12.3	Izvod iz Jedinstvenog registra računa	5 KM
12.4	Promjena uslova kredita	20 KM
12.5	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina	20 KM
12.6	Provođenje rješenja sudova, Porezne uprave, mjenica te ostalih naloga	1% od iznosa (min. 20 KM; max. 150 KM)