ProCredit Bank d.d. Sarajevo
Franca Lehara bb
Sarajevo

INFORMATIVNI LIST
Poslovanje po štednim i transakcijskim računima („Aktivna usluga“)

1. Ugovor o poslovanju po transakcijskim i štednim računima otvorenim u ProCredit Bank d.d. Sarajevo („Aktivna usluga“) predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog i štednog računa po viđenju u KM i EUR valuti, te pružanje usluga vezanih za ove računa, kako slijedi:
   - izdavanje debitne kartice;
   - korištenje usluga elektronskog bankarstva (ProB@nking);
   - obavljanje transakcija putem ovih računa, u granicama raspoloživih sredstava na računima,
   - kredit po transakcijskom računu (FlexFund) i
   - FlexSave, tj.štednja po viđenju.

Uslov za zaključenje Ugovora o poslovanju po štednim i transakcijskim računima („Aktivna usluga“) je obaveza otvaranja transakcijskog računa preko kojeg će se vršiti prijem stalnih priliva redovnih mjesečnih primanja Korisnika.
U jedinstvenu naknadu za održavanje „Aktivnih usluga“ uključeno je slijedeće:

- ✓ Naknada za održavanje transakcijskog računa (KM i EUR),
- ✓ Naknada za održavanje štednog računa,
- ✓ Naknada za izdavanje kartice,
- ✓ Naknada za pristup i korištenje ProB@nking aplikacije, uključujući izdavanje identifikacijskog uređaja (TOKEN),
- ✓ 20 transakcija mjesečno unutrašnjeg platnog prometa, putem ProB@nking aplikacije (u daljem tekstu: besplatne UPP transakcije),
- ✓ Naknada za obradu kredita po transakcijskom računu.

2. Domaća i strana fizička lica mogu otvoriti transakcijski i štedni račun, te koristiti i druge usluge koje pruža Ugovor o poslovanju po štednim i transakcijskim računima („Aktivna usluga“).
   2.1. **Transakcijske račune** Korisnik će otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.
   2.2. **Štedni račun po viđenju (FlexSave)** korisnik otvara u svrhu deponovanja sredstava, sa mogućnosšću neograničenog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu, na ugovorom određeni period, uz fiksnu kamatnu stopu i mogućnost automatskog produženja. Po isteku ugovorenog roka, štedni račun će biti automatski produžen na isti rok, a prema kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja važenja štednog računa. Štedni račun će se produžavati sve dok Korisnik pismenim putem ne obavijesti Banku da želi zatvoriti štedni račun. U slučaju izmjene visine kamatnih stopa, Banka je obavezna obavijestiti Korisnika na jedan od ugovorenih načina najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka inicijalno ugovorenog roka, uz ostavljanje roka od 30 dana za izjašnjenje Korisnika ukoliko ne želi nastaviti koristiti ovu uslugu Banke. Obavještenje će sadržavati aktuelne uslove koji će biti primijenjeni na obnovljeno (produženo) važenje štednog računa.
   2.3. **Debitnu karticu** Banka izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom katicom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodnih kartičnih organizacijaMasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodnih kartičnih organizacija, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana, različiti. Trenutni kursevi kartičnih organizacija dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html. Rok važenja debitne kartice je 3 godine i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje (*izdavanje nove platne kartice po isteku roka važeće*) nije automatski i zahtijeva podnošenje pismenog zahtjeva od strane Korisnika. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu, putem e-mail adrese Korisnika ili putem SMS poruke na broj mobilnog telefona korisnika.
   Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Upit o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcije je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Navedene limite korisnik može sam promijeniti putem aplikacije mobilnog bankarstva.
   2.4. **ProB@nking** usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog bankarstva u svrhu bržeg, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finanijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz korištenje ProB@nking aplikacije i uz dodijeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN.
   2.5. **Kredit po transakcijskom računu** Banka odobrava Korisniku koji koristi „Aktivnu uslugu“, pod uslovom da ispunjava uslove propisane internima aktima banke za odobravanje kredita, u iznosu do 200% ukupnih mjesečnih

primanja/priliva koja Korisnik ostvaruje preko računa otvorenog u Banci, na incijalni period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produžavanja na isti period neograničeno, sve dok Korisnik ispunjava uslove za odobravanje i korištenje kredita po transakcijskom računu propisane internim aktima Banke, koji se prije svega odnose na iznos redovnih mjesečnih priliva na račun Korisnika otvoren u Banci.
Obavijest o automatskom produženju, Banka će dostavljati Korisniku, na način utvrđen Ugovorom, zajedno sa izvještajem o stanju računa 15 dana prije isteka roka važenja (svakih 12 mjeseci), te istim putem obavijestiti Korisnika i o eventualnim novim uslovima kredita koji će se primjenjivati nakon automatskog produženja.

Svi nalozi za plaćanja primljeni do 12:00 sati tekućeg dana će biti realizovani isti radni dan. Nalozi u iznosu preko 10.000,00 KM i nalozi označeni sa oznakom „hitno" primaju se do 14:45 sati i izvršavaju odmah, bez odlaganja. Svi nalozi primljeni nakon navedenih presjeka izvršavaju se naredni radni dan. Elektronski nalozi se primaju 24 časa, a izvršavaju se u skladu sa prethodno navedenim terminima. Unutarbankarske transakcije se primaju i izvršavaju istog bankarskog dana.

3. Otvaranje računa

Banka otvara račune koji čine sastavni dio ove usluge pod uslovom da fizičko lice preda Banci sljedeću dokumentaciju:

- domaće fizičko lice (rezident)
  - Zahtjev za otvaranje transakcijskogg i štednog računa, izdavanje debitne kartice i korištenje ProB@nking usluge, ispravno popunjen i potpisan od strane fizičkog lica (obrazac Banke)
  - Identifikacijski dokument sa fotografijom
  - CIPS (prijava mjesta boravka)

- strano fizičko lice (nerezident)
  - Zahtjev za otvaranje transakcijskog i štednog računa, izdavanje debitne kartice i korištenje ProB@nking usluge, popunjen i potpisan od strane fizičkog lica (obrazac Banke),
  - Pasoš ovjeren od strane nadležnog organa i prevod pasoša (na jedan od službenih jezika BiH)
  - Dokument na kojemu je naznačena adresa nerezidenta (boravište ili prebivalište)
  - Izjava o nepostojanju računa nad kojim je određena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima (obrazac Banke)

4. Ugovor ne zahtjeva obvezu korištenja notarskih usluga, troškova mjenice, niti obavezu sklapanja ugovora o sporednim obavezama.

5. Banka ima pravo odbiti zasnivanje ugovornog odnosa bez navođenja posebnog obrazloženja.

6. U poslovnicama i na Internet stranici Banke omogućen je uvid u interne akte banke: Opšti uslovi poslovanja za svaku pojedinačnu usluga koja čini sastavni dio Ugovora o poslovanju po štednim i transakcijskim računima („Aktivna usluga") i Cjenovnik.

7. Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o poslovanju po štednim i transakcijskim računima („Aktivna usluga") definisana je Cjenovnikom banke dostupnom u prostorijama banke i na internet stranici www.procreditbank.ba.

8. Naknade za održavanje i vođenje računa i pružanje usluga Banke su promjenljive i zavise od utroška iskorištenog materijala, vanjskih i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje usluga, kao i od godišnje stope inflacije prema službenim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obaviješten na jedan od ugovorenih načina 30 dana prije početka primjene, a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.procreditbank.ba.

9. Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Na sredstva na štednom računu po viđenju Banka obračunava i plaća kamatu koja je fiksna i isplaćuje se mjesečno, a obračun kamate vrši se na dnevnoj osnovi i to prostom metodom po osnovu 365/stvarni broj dana (tj. godina - 365 dana i mjesec - stvarni broj dana u mjesecu).

10. U slučaju kašnjenja u plaćanju ugovorenih obaveza, Banka će na dugovani iznos obračunati zateznu kamatu u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate FBiH koja u trenutku izdavanja ovog informativnog lista iznosi 12% na godišnjem nivou, te Zakonom o visini stope zatezne kamate Republike Srpske, koja se u trenutku izdavanja ovog informativnog lista iznosi 0,03% dnevno na iznos glavnog duga (*0,03% x broj dana u kašnjenju x iznos glavnog duga*) .

11. Banka obračunava i iskazuje EKS na način definisan Odlukom o jednistvenom načinu obračuna i iskazivanja EKS:

Vrsta proizvoda	Godišnja kamatna stopa

FlexSave	0,40%		
Iznos štednje	NKS	EKS	Ušteđevina / Kamata
10.000 KM / EUR	0,40%	0,40%	10.040 KM / EUR

Vrsta proizvoda	Godišnja kamatna stopa		
FlexFund	8,00%		
Iznos kredita	NKS	EKS	Ukupan dug
1.000 KM	8,00%	8,00%	1.080 KM

12. Iznos osiguranog depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita na dan zaključenja ugovora iznosi 50.000KM za jednog deponenta. Sve izmjene zakona vezane za osigurani depozit i visinu osiguranog depozita će se primjenjivati na Ugovor bez zaključenja posebnih anexa.

13. Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom.

14. Banka zatvara račun na osnovu na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana.
Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima, te internim aktima banke.

15. Uslovi definisani ovim informacionim listom važe najdalje 15 dana od dana izdavanja informacionog lista.

16. U zavisnosti od vrste usluge koja se koristi, Banka obračunava i naplaćuje sljedeće provizije i naknade[1]:

Osnovni set usluga za klijente ProCredit Bank (Aktivna usluga)		
1	*Aktivna usluga sadrži*::	Iznos mjesečne provizije
1.1	Tekući račun u KM i EUR valuti	10 KM
1.2	FlexSave štednja po viđenju sa 0,40% godišnjom kamatnom stopom	
1.3	Beskontaktna debitna kartica	
1.4	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo	
1.5	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH ili KM – EUR konverzija	
1.6	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno	
1.7	FlexFund minus po tekućem bez provizije za obradu	
1.8	SMS notifikacije	

Poslovanje sa KM valutom		
2	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji
		ProBanking / ATM[2]

[1] Svi iznosu u ovom Informativnom listu izraženi u KM valuti odgovaraju protuvrijednosti EUR valute prema zvaničnom kursu Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan izvršenja transakcije
[2] Transakcije u gotovini te transakcije putem papirnih naloga nije moguće izvršiti.

2.1	Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH	0 KM
2.2	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	1 KM
2.3	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi	5 KM
2.4	Uplate i isplate gotovine sa računa	0 KM

Poslovanje sa stranim valutama		
3	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji
		ProBanking / ATM[1]
3.1	Priliv na devizne račune	0 KM
3.2	Konverzija KM – EUR (preko 20 besplatnih u sklopu Aktivne usluge)	1%
3.3	Uplate i isplate EUR valuta	0 KM
3.4	ProPay (transferi u okviru ProCredi grupacije)	5 KM
3.5	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije	20 KM
3.6	Transferi korištenjem OUR opcije	35 KM
3.7	Izmjena instrukcije za transfere	20 KM + troškovi inostrane banke

	Debitne kartice		
4	Naziv usluge	MasterCard	Visa
4.1	Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice	20 KM	
4.2	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH	2 KM	2% min. 5 KM
4.3	Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	2% min. 5 KM	
4.4	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM	

Ostale usluge		
5	Naziv usluge	Iznos provizije
5.1	Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke	20 KM
5.2	Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa	5 KM
5.3	Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena	30 KM
5.4	Izdavanje potvrde o ostatku duga	0 KM
5.5	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti	20 KM
5.6	Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa	1% (min. 30 KM - max. 300 KM)
5.7	Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke	10 KM

Datum i mjesto preuzimanja:_____

Potpis korisnika:_____