

## Informacije o sigurnosti na Internetu: prijavljivanje sumnjivih e-mail poruka

Ako primite sumnjivu e-mail poruku, molimo Vas da odmah obavijestite ProCredit Bank prosljeđivanjem sumnjive poruke na sljedeću adresu elektronske pošte: [probanking@procreditbank.ba](mailto:probanking@procreditbank.ba). Također Banci se možete obratiti telefonskim putem pozivom na sljedeće brojeve telefona **+387 33 250 976, 250 950 (opcija 3) ili +387 60 359 1523**, ili tako što ćete posjetiti najbližu Vama poslovnici i uspostaviti kontakt sa Vašim službenikom za bankarske usluge.

### Zapamtite:

- Banka Vam nikada neće poslati elektronsku poruku sa zahtjevom da „potvrdite“ ili „ažurirate“ Vašu lozinku ili bilo kakve lične podatke tako što ćete kliknuti na neki link ili posjetiti neku internet stranicu.  
ProCredit Bank će od Vas jedino tražiti da ažurirate svoju lozinku nakon što se prijavite na Internet banking uslugu ProCredit Bank i nakon što vidite simbol sigurne konekcije.
- Budite oprezni sa svim neželjenim e-mail porukama i nikada nemojte kliknuti na linkove u takvim e-mail porukama ili unositi bilo kakve lične podatke.
- Da biste se prijavili (logirali) na Internet banking, otvorite Vaš internet pretraživač i sami unesite adresu ProCredit Bank ([www.procreditbank.ba](http://www.procreditbank.ba))

### Podsjetnik:

- Postupajte oprezno sa svim neželjenim e-mail porukama (naročito sa onima koje dolaze od nepoznatih pošiljalaca) i nikada ne posjećujte nepoznate web stranice klikom na linkove date u tim porukama.
- Instalirajte program za zaštitu od virusa, ažurirajte ga i redovno obavljajte sigurnosne provjere.
- Instalirajte najnovije sigurnosne dopune koje se nazivaju i „patches“ (zакrpe).