

## Kako da na siguran način obavljate Vaše bankarske transakcije?

ProCredit Bank se obavezala da Vaše online transakcije učini sigurnim i da zaštiti integritet podataka Vašeg bankovnog računa. Da bi to postigli, koristimo najmoderniji sigurnosni softver i provodimo detaljne sigurnosne procedure. Međutim, uvijek trebate biti svjesni da se internet i e-mail mogu koristiti kao sredstva za nezakonitu aktivnost. Zbog toga Vam preporučujemo da poduzmete određene jednostavne mjere predostrožnosti da se osigurate prilikom obavljanja Vaših bankarskih poslova online.



## Savjeti kako se zaštititi online

- **Upoznajte one sa kojima komunicirate**

Uvijek pristupite internet bankarstvu tipkanjem adrese banke u Vaš internet pretraživač: <https://probanking.procreditbank.ba>. Nikada ne idite na website preko linka u nekom e-mailu i ne unosite Vaše lične podatke. Ukoliko ste u nedoumici kontaktirajte nas na: **+387 33 250 976, 250 950 (opcija 3) ili +387 60 359 1523.**

- **Čuvajte lozinke (šifre)**

Uvijek budite na oprezu po pitanju neželjnih e-mail-ova ili poziva u kojima se od Vas traži da otkrijete bilo koji lični podatak ili brojeve kreditne kartice! ProCredit Bank ili policija Vas nikad neće kontaktirati i tražiti od Vas da otkrivete podatke o Vašoj šifri. Ovu informaciju čuvajte kao tajnu. Budite oprezni u otkrivanju ličnih podataka bilo kome, posebno ako ne poznajete te osobe/subjekte.

- **Zaštite Vaš računar**

Koristite ažuriran anti-virus software i instalirajte lični firewall. Uvijek koristite najnoviju verziju Vašeg internet pretraživača sa svim sigurnosnim ažuriranjima. Budite dobro oprezni prilikom korištenja računara u internet kafeima ili bibliotekama, kao i bilo kojeg računara koji nije Vaš.

- **Čuvajte Vašu gotovinu**

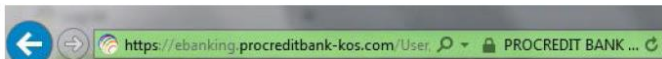
Nemojte da Vas prevare e-mail-ovi koji zvuče iskreno u kojima Vam se pruža prilika da na lak način zaradite novac. Zvuči suviše dobro da bi bilo istinito, što vjerovatno jeste. Posebno budite oprezni sa neželjnim e-mail-ovima koji dolaze iz inostranstva – mnogo je teže provjeriti da li su pošiljaoci u stvari one osobe/subjekti koje tvrde da jesu.

## Dodatni savjeti o online sigurnosti

### Upoznajte one sa kojima komunicirate

- Uvijek koristite sigurnu platformu ProBa@nking (secure e-banking platform) ProCredit Bank. Pobrinite se da zaključani katanac ili ikonica neslomljenog ključa bude u donjem uglu prozora Vašeg internet pretraživača prije unosa bilo kakvih ličnih podataka. Internet adresa Banke će se promijeniti sa 'http' u 'https' kada se uspostavi sigurna konekcija.
- Možete provjeriti sigurnosni certifikat (security certificate) ProCredit Bank klikom na katanac koji se pojavljuje na Vašem internet pretraživaču.

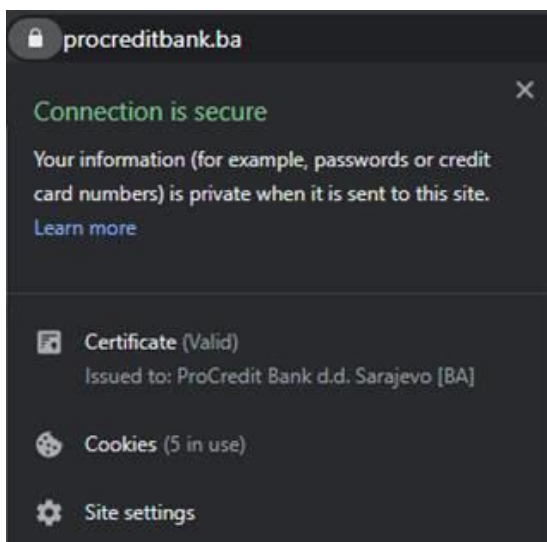
#### Internet Explorer



#### Chrome



#### Firefox



### Čuvajte lozinke (šifru) na sigurnom

- Uvijek zapamtite Vašu lozinku i ostale sigurnosne informacije i odmah uništite obavijest koja sadrži ovu informaciju
- Poduzmite odgovarajuće mjere da Vaša lozinka i ostale sigurnosne informacije uvijek čuvate u tajnosti; nikad ih ne otkrivajte porodici, prijateljima ili nekoj drugoj osobi.
- Ukoliko zovete banku, pazite na informacije koje će se tražiti od Vas: nikad se od Vas neće tražiti Vašu lozinku.
- Pobrinite se da se pravilno odjavite (log out) nakon obavljanja Vaših bankarskih transakcija online.
- Nikad ne čuvajte Vašu lozinku u Vašem računaru osim ako nije zaštićen (npr. lozinka menadžer).
- Nikada ne ostavljate Vaš računar bez nadzora kada ste logirani u internet bankarstvo.
- Preporučujemo Vam da redovno mijenjate Vašu lozinku. Ako promijenite Vašu lozinku, odaberite onu koji se ne može lako pogoditi.
- Ne koristiti lozinku online bankarstva za druge internet stranice.



### **Zaštitite Vaš računar**

- Budite oprezni sa svim neželjenim e-mail-ovima (posebno onih od nepoznatih pošiljatelja) i nikad nemojte kliknuti na linkove u tim e-mail-ovima da posjetite nepoznate internet stranice.
- Ne otvarajte, učitavajte ili ne polrećite e-mail priloge (attachments) od nepoznatih, sumnjivih ili nepouzdatih izvora.
- Instalirajte anti-virus software, ažurirajte ga i vršite redovna sigurnosna skeniranja. Instalirajte posljednja sigurnosna ažuriranja, poznata kao „zakrpe“ (patches).

**Posumnjajte u svaku promjenu Vaše redovne rutine u internet bankarstvu. Ako imate bilo kakve nedoumice, molimo Vas da kontaktirate ProCredit Bank posjetom Vašoj najbližoj poslovnicu, kontaktiranjem Vašeg službenika za bankarske usluge ili pozivom na:**

**+387 33 250 976, 250 950 (opcija 3) ili +387 60 359 1523.**