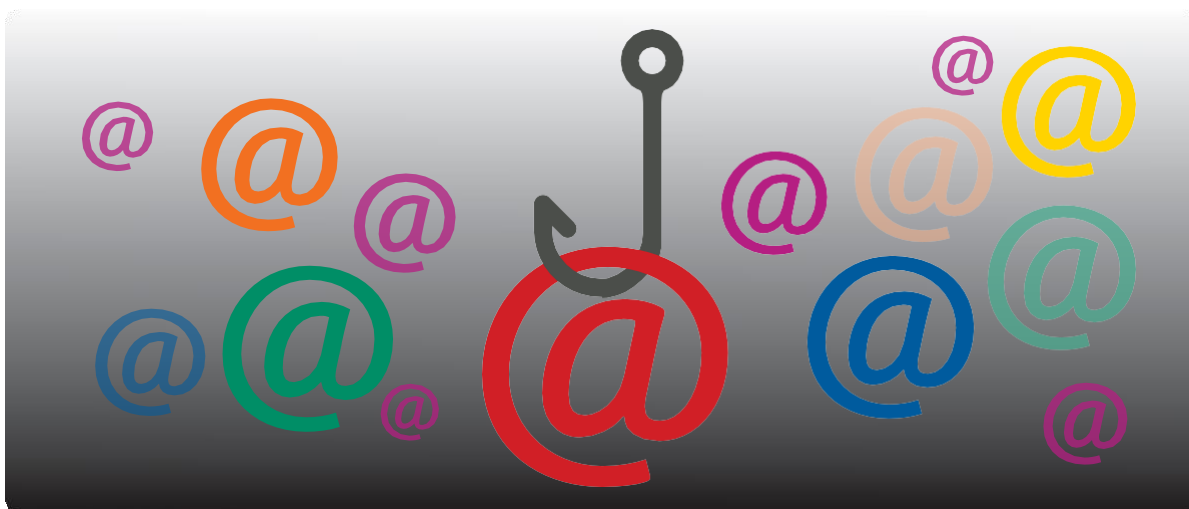


## Kako se možete zaštititi od „phishinga“?

ProCredit Bank se obavezala da Vaše online transakcije učini sigurnim i da zaštiti integritet podataka Vašeg bankovnog računa. Da bi to postigli, koristimo najmoderniji sigurnosni softvare i provodimo različite sigurnosne procedure. Međutim, uvijek trebate biti svjesni da se internet i e-mail mogu koristiti kao sredstva za nezakonitu aktivnost. Zbog toga vam preporučujemo da poduzmete određene jednostavne mjere predostrožnosti da se osigurate prilikom obavljanja vaših bankarskih poslova online.



### Savjeti kako izbjeći „phishing“

- **Šta je „phishing“ (mrežna krađa identiteta)?**

„Phishing“ predstavlja pokušaj da se pristupi osjetljivim ličnim podacima slanjem e-mailova koji navodno dolaze od stvarne kompanije koja djeluje na internetu, ali se zapravo radi o lažnoj internet stranici koju održavaju prevaranti.

- **Koje će se informacije od Vas tražiti?**

U „phishing“ e-mail-ovima se obično tvrdi da je neophodno „ažurirati“ ili „potvrditi“ informacije o Vašem računu, te se klijenti navode da kliknu na dati link u e-mail-u koji ih vodi do lažne internet stranice. Sve informacije koje upišete u lažnu internet stranicu dopijevaju u ruke kriminalaca koje oni zatim koriste u svoje nezakonite svrhe.

- **Kako možete izbjeći da postanete žrtva „phishing-a“?**

Ključna stvar Vaše zaštite je da imate određenu dozu sumnje prema svim neželjenim ili neočekivanim e-mail-ovima koje primite, čak i kada se čini da potiču iz povjerljivog izvora. Ti e-mail-ovi se šalju u nadi da će stići na aktivnu elektronsku adresu klijenta sa računom u ciljanoj instituciji.

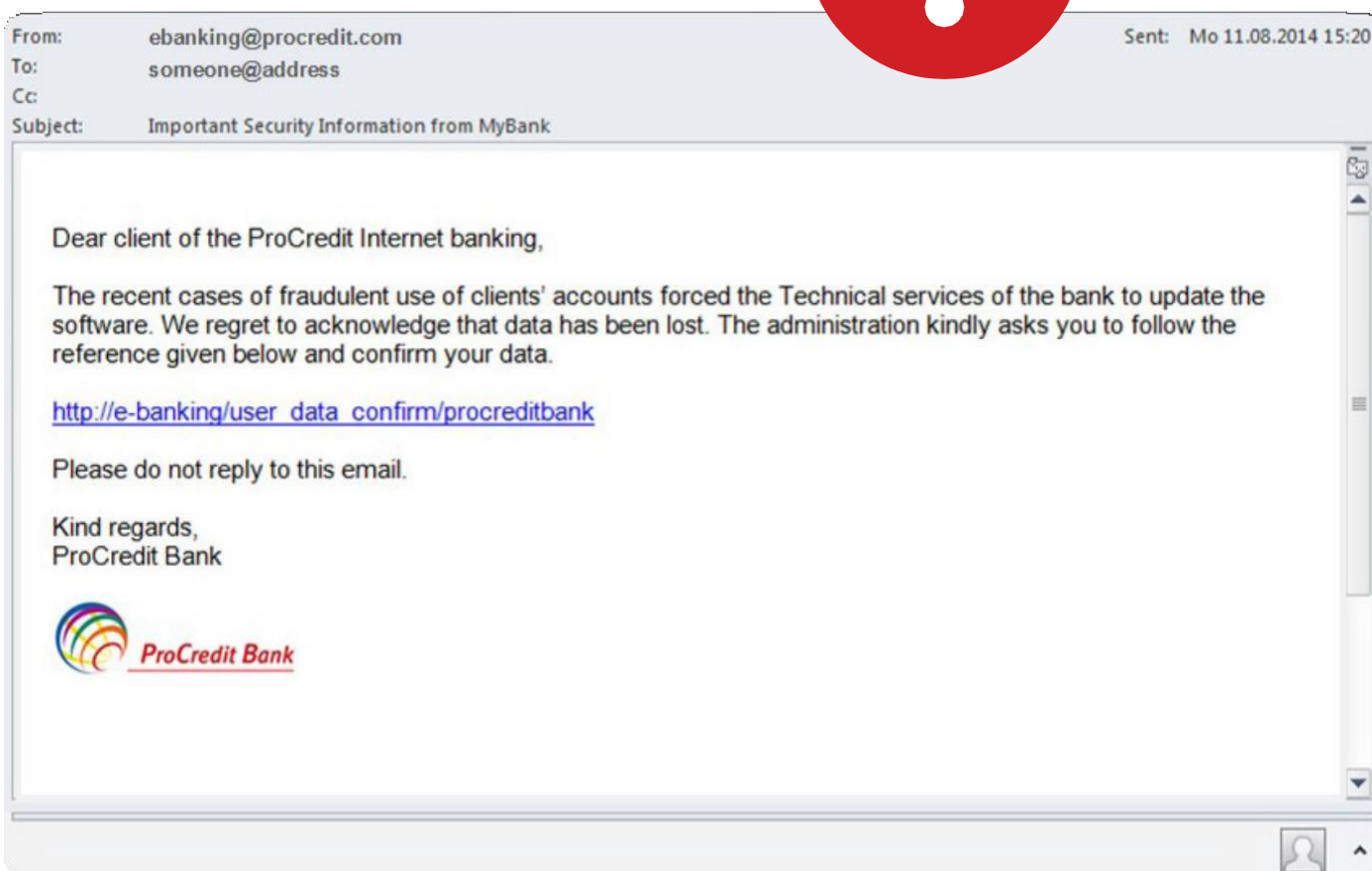
- **Šta treba da uradite ako primite phishing e-mail?**

Ako primite sumnjiv e-mail, molimo Vas da odmah obavijestite ProCredit Bank posjetom najbližoj poslovnicu, kontaktiranjem Vašeg službenika za bankarske usluge ili pozivom na slijedeći broj: **+387 33 250 976, 250 950 (opcija 3) ili +387 60 359 1523.** Pored toga možete prosljediti e-mail na slijedeću adresu: **probanking@procreditbank.ba.**

## Dodatni savjeti o online sigurnosti

### Kako da primjetite „phishing“ e-mail?

„Phishing“ e-mail-ovi mogu izgledati kao da dolaze sa službene ProCredit Bank e-mail adrese. Nažalost, „fišeri“ mogu relativno lako kreirati lažne podatke u polje “Od” i sakriti stvarnu destinaciju linka.



Premda Vas ProCredit Bank može kontaktirati e-mail-om, taj e-mail nikad neće sadržavati link koji Vas upućuje na internet stranicu koja od Vas traži Vaše lične podatke (lozinku, šifru tokena, itd.).

**Posumnajte u svaku promjenu Vaše redovne rutine u internet bankarstvu. Ako imate bilo kakve nedoumice, molimo Vas da kontaktirate ProCredit Bank posjetom Vašoj najbližjoj poslovnicu, kontaktiranjem Vašeg službenika za bankarske usluge ili pozivom na:**

**+387 33 250 976, 250 950 (opcija 3) ili +387 60 359 1523.**