

**INFORMATIVNI LIST**  
**Osnovni platni račun**

Broj	Opis		
1	Ugovor o otvaranju osnovnog računa predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM valuti te pružanje usluga vezanih za ove račune, kako slijedi:		
	- KM transakcijski račun; - izdavanje debitne kartice; - korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking); - obavljanje transakcija putem ovih računa		
	Uslov za zaključenje Ugovora o otvaranju osnovnog računa je da korisnik ima zakonit boravak na teritoriji Bosne i Hercegovine a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa u drugoj finansijskoj organizaciji. U jedinstvenu naknadu za održavanje „Osnovnog platnog računa“, koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 1,5 KM ukupno, uključeno je sljedeće:		
		<b>Broj</b>	<b>Osnovni platni račun sadrži:</b>
		1.1	Tekući račun u KM valuti
		1.2	Beskontaktna debitna kartica
	1.3	Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)	
	1.4	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BIH	
	1.5	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BIH mjesečno (za imaoce MasterCard)	
		<b>Iznos mjesečne provizije</b>	<b>Mjesečna provizija obuhvata</b>
			1,5 KM
2	Jedinstvena naknada za "Osnovni platni račun", kao i ostale naknade naznačene u tački 12. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno.		
	Domaća i strana fizička lica mogu otvoriti Osnovni platni račun, te koristiti i druge usluge Banke u skladu sa važećim cjenovnikom.		
	Jedinstveni <b>Ugovor o otvaranju osnovnog računa</b> zaključuje se na neodređeno vrijeme. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja.		
Svrha i uslovi korištenja navedenih usluga predstavljeni su u nastavku:			
2.1	<b>Transakcijski račun</b>	Opis usluge	Transakcijski račun će korisnik otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.
2.2	<b>Debitna kartica</b>	Opis usluge	Debitnu karticu - Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom karticom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije. Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: <a href="https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html">https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html</a> . Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje platne kartice se vrši automatski. Reizdavanje platne kartice nije moguće, ukoliko klijent nema evidentiranu važeću dokumentaciju u sistemu banke, ukoliko je došlo do zloupotrebe ili povrede odredbi primjenjivih propisa. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem.  Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Uputit o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcija je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podeljeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.
2.3	<b>Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)</b>	Opis usluge	ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu bržeg, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finansijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodjeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.
3	Mjesečna naknada za korištenje osnovnog platnog računa definisana je Cjenovnikom banke, koji je sastavni dio ovog informativnog lista (tačka 12.), te je dostupan u prostorijama banke i na internet stranici <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a> .		
4	Jedinstvena naknada za "Osnovni platni račun", kao i ostale naknade naznačene u tački 12. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obaviješten na jedan od ugovoreni načina dva mjeseca dana prije početka primjene, a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a>		
5	Na sva dospelja, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ove usluge Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno. Promjena navedene zatezne kamatne stope vršice se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.		
6	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu.		
7	U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokriva osiguranih prikladnih depozita iznosi 70.000,00 KM. Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja. Obračunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja. <b>Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH</b> čini sastavni dio ovog Informativnog lista. Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: <a href="http://www.aod.ba">www.aod.ba</a> .		
8	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, pod uslovom da nije počeo da koristi karticu. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospelje naknade za održavanje računa i ostalih dospeljih troškova za iskorištene usluge.		
9	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom.		
10	Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospeljih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i nakon ispunjenja propisanih uslova pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, a dva mjeseca prije zatvaranja računa iz ovog razloga, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, a na računu nema raspoloživih sredstava, Banka može račune zahtviti ukoliko nije izvršena ni jedna transakcija duže od 24 mjeseca uzastopno. Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na ugovorenu naknadu za vođenje i održavanje računa dok se račun ne zatvori. Ugovor o otvaranju osnovnog platnog računa može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze ili u slučajevima propisanim relevantnim pravnim propisima.		
11	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informacionog lista.		
12	U zavisnosti od vrste usluge koja se koristi, Banka obračunava i naplaćuje sljedeće provizije i naknade:		

Osnovni platni račun za fizička lica		
1	Osnovni platni račun uključuje:	Iznos mjesečne provizije
1.1	Tekuci račun u KM valuti	1,50 KM
1.2	Beskontaktna debitna kartica	
1.3	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo (ProB@nking)	
1.4	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	
1.5	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno	

Poslovanje sa KM valutom		
2	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji ProBanking / ATM[1]
2.1	Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen i Osnovni platni račun)	0 KM
2.2	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen i Osnovni platni račun)	1 KM
2.3	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic i ProIndex)	0,50 KM
2.4	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
2.5	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic i ProIndex usluga)	1,20 KM
2.6	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun)	5 KM
2.7	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic i ProIndex usluga)	6 KM
2.8	Uplate i isplate gotovine sa računa	0 KM
2.9	Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga	0 KM
2.10	Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke	5 KM
2.11	Plaćanje po trajnom nalogu unutar Banke	0 KM
2.12	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - ziro kliring	1 KM
2.13	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS	5 KM

[1] Transakcije u gotovini te transakcije putem papirnih naloga nije moguće izvršiti.

Poslovanje sa stranim valutama		
3	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji ProBanking / ATM*
3.1	Priliv na devizne račune	0 KM
3.2	Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun [2]	0,3% maksimalno 100 KM
3.3	Uplate i isplate EUR valuta	0 KM
3.4	ProPay (transferi u okviru ProCredi grupacije)	5 KM
3.5	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije	0,2% min 20 KM max 50 KM
3.6	Transferi korištenjem OUR opcije	0,4% min 30 KM max 200 KM
3.7	Izmjena instrukcije za transfere	20 KM + troškovi inostrane banke
3.8	Održavanje deviznog računa (van Aktivne usluge)	5 KM
3.9	Naknada za prenos KM na USD račun i prenos USD na KM račun	1%
3.10	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja)	0,2% min 20 KM max 50 KM
3.11	Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja)	0,4% min 30 KM max 200 KM
3.12	Naknada za obradu ino upita/reklamacije	20 KM
3.13	Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
3.14	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga	30 EUR
3.15	Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
3.16	Uplata pogrešne valute na BAM račun	20 EUR
3.17	Povrat naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	30 EUR

[2] Prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun je bez naknade u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci.

\*Banka u aktuuelnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF

Debitne kartice		
4	Naziv usluge	Provizija
4.1	Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice	20 KM
4.2	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (nakon 3 besplatna)	2 KM
4.3	Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	1,5% + 10 KM
4.4	Provizija za konverziju kartične transakcije u inostranstvu	1%
4.5	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM
4.6	Upit za provjeru stanja računa na bankomatima	0,50 KM
4.7	Jednokratna naknada za izdavanje kartice za ProGreen paket usluga	20 KM

Ostale usluge		
6	Naziv usluge	Iznos provizije
6.1	Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke	20 KM
6.2	Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa	5 KM
6.3	Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena	30 KM
6.4	Izdavanje potvrde o ostatku duga	0 KM
6.5	Izdavanje potvrde o solventnosti	20 KM + PDV
6.6	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti	20 KM
6.7	Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa	1% (min. 20 KM - max. 150 KM)
6.8	Administriranje štednih i tekucih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke	10 KM
6.9	Provjera arhivirane dokumentacije iz predhodnih godina na Zahtjev klijenta	50 KM
6.10	Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
6.11	Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
6.12	Blokada/deblokada kartice na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
6.13	Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa	10 KM
6.14	Izdavanje brisovne dozvole	50 KM
6.15	Mjesečna naknada za administraciju neaktivnog računa	10 KM

[3] Izmjena limita na kartici, otključavanje e-banking naloga i Blokada/deblokada kartice moguće je obaviti na mobilnoj aplikaciji bez plaćanja provizije

Datum i mjesto preuzimanja:

Potpis korisnika:

Potpis predstavnika banke: