

**INFORMATIVNI LIST
KORIŠTENJE PAKETA USLUGA („ProIndex usluga“)**

Broj	Opis														
1	Ugovor o korištenju ProIndex paketa usluga predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM valuti te pružanje usluga vezanih za ove računa, kako slijedi: - KM transakcijski račun; - izdavanje debitne kartice; - korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking); - obavljanje transakcija putem ovih računa														
	Uslov za zaključenje Ugovora o korištenju ProIndex paketa usluga je otvaranje transakcijskog računa preko kojeg će se vršiti prijem redovnih mjesečnih primanja Korisnika. U jedinstvenu naknadu za održavanje „ProIndex paketa usluga“, koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 0,00 KM ukupno, uključeno je sljedeće:														
	Broj	ProIndex paket sadrži:	Iznos mjesečne provizije												
	1.1	Tekući račun u KM valuti	0,00 KM												
	1.2	Beskontaktna debitna kartica													
1.3	Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)														
1.4	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)														
*Svi dodatni proizvodi koji nisu gore navedeni naplaćuju se u skladu sa cjenovnikom															
Dodatne usluge za korisnike ProIndex paketa usluga*															
1.5	Tekući račun u EUR valuti	2 KM													
1.6	Štedni račun u KM valuti- KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,2% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade													
1.7	SMS notifikacije	2 KM													
*Dodatni proizvodi se otvaraju na Zahtjev klijenta															
2	Jedinstvena naknada za "ProIndex paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuje se kvartalno.														
	ProIndex paket usluga je namijenjena korisnicima (studentima) u dobi od 18 do 26 godina starosti. Domaća i strana fizička lica (studenti) mogu otvoriti transakcijski račun, te koristiti i druge usluge koje pruža Ugovor o korištenju ProIndex paketa usluga i druge usluge označene kao "Dodatne usluge za korisnike ProIndex paketa".														
	Jedinstveni Ugovor o korištenju ProIndex paketa usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja, a za slučaj korištenja FlexSave štednje po viđenju, kao dodatne usluge štedni račun se otvara na period od tri mjeseca uz mogućnost automatskog produžavanja.														
Svrha i uslovi korištenja usluga koje čine sastavni dio ProIndex paketa, kao i dodatnih usluga za korisnike ProIndex paketa, predstavljeni su u nastavku:															
2.1	Transakcijski račun	Opis usluge	Transakcijske račune će korisnik otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.												
2.2	Debitna kartica	Opis usluge	Debitnu karticu - Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom karticom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije. Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html . Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje platne kartice se vrši automatski. Reizdavanje platne kartice nije moguće, ukoliko klijent nema evidentiranu važeću dokumentaciju u sistemu banke, ukoliko je došlo do zloupotrebe ili povrede odredbi primjenjivih propisa. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem. Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Uput o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcije je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podešeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.												
2.3	Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)	Opis usluge	ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu bržeg, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finansijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodjeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.												
2.4	Flex Save	Opis usluge	Štedni račun po viđenju (FlexSave) korisnik može otvoriti kao dodatnu uslugu u svrhu deponovanja sredstava, na inicijalni period od 3 mjeseca, sa mogućnošću neograničenog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu, uz fiksnu kamatnu stopu za period važenja štednje, a koja u trenutku izdavanja informativnog lista iznosi od 0,20%, sa EKS od 0,20%. Po isteku ugovorenog roka, štedni račun se automatski produžava na isti rok, a prema kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja važenja štednog računa, uz prethodno obavještenje Korisnika ako se mijenjaju uslovi oročenja. Štedni račun će se produžavati sve dok Korisnik pismenim putem ne obavijesti Banku da želi zatvoriti štedni račun.												
		Efektivna kamatna stopa (EKS) na otvorenu štednju (FlexSave) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu	<table border="1"> <tr> <td>Valuta</td> <td>BAM</td> </tr> <tr> <td>Iznos sredstava</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>Trajanje ugovora</td> <td>3 mjeseca</td> </tr> <tr> <td>Nominalna kamatna stopa</td> <td>0,20%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td> <td>0,20%</td> </tr> <tr> <td>Metoda obračuna</td> <td>Prosti kamatni obračun</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku</td> <td>10005,00</td> </tr> </table> <p>*EKS je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom, kalendarski broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini.</p>	Valuta	BAM	Iznos sredstava	10000	Trajanje ugovora	3 mjeseca	Nominalna kamatna stopa	0,20%	Efektivna kamatna stopa*	0,20%	Metoda obračuna	Prosti kamatni obračun
Valuta	BAM														
Iznos sredstava	10000														
Trajanje ugovora	3 mjeseca														
Nominalna kamatna stopa	0,20%														
Efektivna kamatna stopa*	0,20%														
Metoda obračuna	Prosti kamatni obračun														
Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku	10005,00														
3	Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o korištenju ProIndex paketa usluga i svih dodatnih usluga definisana je Cjenovnikom banke, koji je sastavni dio ovog informacionog lista (tačka 13.), te je dostupan u prostorijama banke i na internet stranici www.procreditbank.ba .														
4	Jedinstvena naknada za "ProIndex paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuje se kvartalno. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obavješten na jedan od ugovorenih načina dva mjeseca dana prije početka primjene, a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.procreditbank.ba														
5	Na sva dospjela, a u roku neizmjerena potraživanja nastala osnovom ove usluge, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,0277777% dnevno														
6	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Na sredstva na štednom računu po viđenju Banka obračunava i plaća kamatu koja je fiksna i isplaćuje se mjesečno, a obračun kamate vrši se na dnevnoj osnovi i to prostom metodom po osnovu 365/stvarni broj dana (tj. godina - 365 dana i mjesec - stvarni broj dana u mjesecu).														
7	U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokriva osiguranih prikladnih depozita iznosi 70.000,00 KM. Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja. Obračunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja. Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH čini sastavni dio ovog Informativnog lista. Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: www.aod.ba .														
8	Ukoliko se depozit ugovara sa valutnom klauzulom ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH važećem na dan zaključenja ugovora.														
9	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, ali pod uslovom da nije počeo da koristi karticu. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospjele naknade za održavanje računa i ostalih dospjelih troškova za iskoristene usluge.														

10	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom.
11	Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, Banka će račune ugasiti ukoliko na istima nema sredstava, ili ukoliko na računima ima sredstava proglasiti ih neaktivnim i držati u tom statusu sve dok raspoloživa sredstva postoje. Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na naknadu za vođenje i održavanje usluge. Ugovor o korištenju ProIndex paketa usluga može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze. Odredbe Ugovora o ProIndex paketu usluga koje su vezane za studentski status iz Ugovora, automatski prestaju važiti kada Korisnik ispunji neki od sljedećih uslova: u slučaju prestanka statusa studenta ili priliva redovnih mjesečnih primanja/plaće preko računa otvorenog u okviru ove usluge ili nakon navršanih 26 godina starosti.
12	Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informativnog lista.
13	U zavisnosti od vrste usluge koja se koristi, Banka obračunava i naplaćuje sljedeće provizije i naknade:

ProIndex paket usluga za fizička lica		Iznos mjesečne provizije
1	ProIndex paket usluga sadrži:	
1.1	Tekući račun u KM valuti	
1.2	Beskontaktna debitna kartica	
1.3	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo (ProB@nking)	0,00 KM
1.4	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno	

Dodatne usluge za korisnike ProIndex paketa usluga na Zahtjev klijenta		Iznos
1.5	Tekući račun u EUR valuti	2,00 KM
1.6	Štedni račun u KM valuti- KM FlexSave štednja po vidjenju sa 0,2% godišnjom kamatnom stopom	Bez naknade
1.7	SMS notifikacije	2,00 KM

Poslovanje sa KM valutom		Iznos provizije po transakciji
2	Naziv usluge	ProBanking / ATM[1]
2.1	Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen, ProIndex i Osnovni platni račun)	0 KM
2.2	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun- preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
2.3	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic i ProIndex)	0,50 KM
2.4	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
2.5	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic i ProIndex usluga)	1,20 KM
2.6	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun)	5 KM
2.7	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic i ProIndex usluga)	6 KM
2.8	Uplate i isplate gotovine sa računa	0 KM
2.9	Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga	0 KM
2.10	Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke	5 KM
2.11	Plaćanje po trajnom nalogu unutar Banke	0 KM
2.12	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - žiro kiling	1 KM
2.13	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS	5 KM

Poslovanje sa stranim valutama		Iznos provizije po transakciji
3	Naziv usluge	ProBanking / ATM ¹
3.1	Priliv na devizne račune	0 KM
3.2	Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun [2]	0,3% maksimalno 100 KM
3.3	Uplate i isplate EUR valuta	0 KM
3.4	ProPay (transferi u okviru ProCredi grupacije)	5 KM
3.5	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije	0,2% min 20 KM max 50 KM
3.6	Transferi korištenjem OUR opcije	0,4% min 30 KM max 200 KM
3.7	Izmjena instrukcije za transfere	20 KM + troškovi inostrane banke
3.8	Održavanje deviznog računa (van ProMax i ProGreen usluge)	5 KM
3.9	Naknada za prenos KM na USD račun i prenos USD na KM račun	1%
3.10	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja)	0,2% min 20 KM max 50 KM
3.11	Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja)	0,4% min 30 KM max 200 KM
3.12	Naknada za obradu ino uplata/reklamacije	20 KM
3.13	Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
3.14	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga	30 EUR
3.15	Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
3.16	Uplata pogrešne valute na BAM račun	20 EUR
3.17	Povrat naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	30 EUR

[2] Prenos KM na EUR račun i Prenos EUR na KM račun je bez naknade u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci.
 *Banka u aktuelnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF.

Debitne kartice		Provizija
4	Naziv usluge	
4.1	Izdavanje dodatne ili privremena zamjena postojeće debitne kartice	20 KM
4.2	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (nakon 3 besplatna)	2 KM
4.3	Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	1,5% + 10 KM
4.4	Provizija za konverziju kartične transakcije u inostranstvu	1%
4.5	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM
4.6	Upit za provjeru stanja računa na bankomatima	0,50 KM
4.7	Jednokratna naknada za izdavanje kartice za ProGreen paket usluga	20,00 KM

Ostale usluge		Iznos provizije
5	Naziv usluge	
5.1	Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke	20 KM
5.2	Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa	5 KM
5.3	Izdavanje dodatnog ili privremeno reizdavanje ProBanking tokena	30 KM
5.4	Izdavanje potvrde o ostatku duga	0 KM
5.5	Izdavanje potvrde o solventnosti	20 KM + PDV
5.6	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti	20 KM
5.7	Provođenje rješenja, rješenja te ostalih naloga državnih organa	1% (min. 20 KM - max. 150 KM)
5.8	Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke	10 KM
5.9	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na Zahtjev klijenta	50 KM
5.10	Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
5.11	Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
5.12	Blokada/deblokada kartice na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
5.13	Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa	10 KM
5.14	Izdavanje brisovne dozvole	50 KM
5.15	Mjesečna naknada za administraciju neaktivnog računa	10 KM

[3] Izmjena limita na kartici, otključavanje e-banking naloga i Blokada/deblokada kartice moguće je obaviti na mobilnoj aplikaciji bez plaćanja provizije

Datum i mjesto preuzimanja:

Potpis korisnika:

Potpis predstavnika banke:
