

Poštovani klijenti,

Od 01.04.2024. godine na snagu stupa novi Cjenovnik usluga za fizička lica ProCredit Bank.

Izmjene se odnose na:

- Uvođenje novog paketa usluga- Paket za finansijsku inkluziju;
- Izmjene u dijelu naknada za kreditne usluge za sve klijente koji ugovore usluge od 01.04.2024. godine.

Kompletan cjenovnik usluga možete pronaći u nastavku.

Hvala na povjerenju.

Cjenovnik usluga za fizička lica

ProCredit Bank d.d. Sarajevo
Adresa: Franca Lehara bb, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Tel: 033/ 250-950
Email: info@procreditbank.ba

ProMax paket usluga za fizička lica*

| 1 | <i>ProMax paket usluga sadrži: **</i> | Iznos mjesečne provizije | Mjesečna provizija obuhvata |
|-----|---|--------------------------|-----------------------------|
| 1.1 | Tekući račun u KM valuti | 10 KM | 1 KM |
| 1.2 | Tekući račun u EUR valuti | | 1 KM |
| 1.3 | FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom | | Bez naknade |
| 1.4 | Beskontaktna debitna kartica | | 2 KM |
| 1.5 | Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo | | 2 KM |
| 1.6 | 20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH | | Bez naknade |
| 1.7 | 3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) | | Bez naknade |
| 1.8 | FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje | | 2 KM |
| 1.9 | SMS notifikacije | | 2 KM |

*Aktivna usluga za fizička lica je preimenovana u ProMax paket usluga za fizička lica

**Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProMax paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno

ProGreenpaket usluga za fizička lica

| 2 | <i>ProGreen paket usluga sadrži: *</i> | Iznos mjesečne provizije | Mjesečna provizija obuhvata |
|-----|---|--------------------------|---|
| 2.1 | Tekući račun u KM valuti | 10 KM | 2 KM |
| 2.2 | Tekući račun u EUR valuti | | 2 KM |
| 2.3 | FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom | | Bez naknade |
| 2.4 | Beskontaktna debitna kartica sačinjena od biorazgradivog materijala** | | Nije uključeno u iznos mjesečne provizije |
| 2.5 | Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo | | 2 KM |
| 2.6 | 20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH | | Bez naknade |
| 2.7 | 3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) | | Bez naknade |
| 2.8 | FlexFund- procjena kreditne sposobnosti/održavanje | | 2 KM |
| 2.9 | SMS notifikacije | | 2 KM |

*Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProGreen paketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno

** Naknada za izdavanje kartice nije uključena u iznos mjesečne provizije, nego se naplaćuje jednokratno i definisana je u nastavku Cjenovnika u dijelu „Debitne kartice“

ProBasic paket usluga za fizička lica*

| 3 | <i>ProBasic paket usluga sadrži:*</i> | Iznos mjesečne provizije | Mjesečna provizija obuhvata |
|-----|---|--------------------------|-----------------------------|
| 3.1 | Tekući račun u KM valuti | 4,99 KM | 1 KM |
| 3.2 | Beskontaktna debitna kartica | | 2 KM |
| 3.3 | Elektronsko bankarstvo/mobilo bankarstvo | | 1,99 KM |
| 3.4 | 3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) | | Bez naknade |
| 3.5 | FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje | | Bez naknade |

*Svi dodatni proizvodi koji nisu gore navedeni naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom

Dodatni proizvodi za korisnike ProBasic paketa usluga*

| | | |
|-----|--|-------------|
| 3.6 | Tekući račun u EUR valuti | 2 KM |
| 3.7 | Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom | Bez naknade |
| 3.8 | SMS notifikacije | 2 KM |

*Dodatni proizvodi se otvaranju na Zahtjev klijenta

ProIndex paket usluga za fizička lica*

| 4 | <i>ProIndex paket usluga sadrži:*</i> | Iznos mjesečne provizije | Mjesečna provizija obuhvata |
|-----|---|--------------------------|-----------------------------|
| 4.1 | Tekući račun u KM valuti | 0,00 KM | Bez naknade |
| 4.2 | Beskontaktna debitna kartica | | Bez naknade |
| 4.3 | Elektronsko bankarstvo/mobilo bankarstvo | | Bez naknade |
| 4.4 | 3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) | | Bez naknade |

*Svi dodatni proizvodi koji nisu gore navedeni naplaćuju se dodatno u skladu sa cjenovnikom

Dodatni proizvodi za korisnike ProIndex paketa usluga*

| | | |
|-----|--|-------------|
| 4.5 | Tekući račun u EUR valuti | 2 KM |
| 4.6 | Štedni račun u KM valuti – KM FlexSave štednja po viđenju sa 0,20% godišnjom kamatnom stopom | Bez naknade |
| 4.7 | SMS notifikacije | 2 KM |

*Dodatni proizvodi se otvaranju na Zahtjev klijenta

Osnovni platni račun*

| 5 | <i>Osnovni platni račun sadrži:*</i> | Iznos mjesečne provizije |
|-----|--------------------------------------|--------------------------|
| 5.1 | Tekući račun u KM valuti | 1,5 KM |
| 5.2 | Beskontaktna debitna kartica | |

| | | |
|-----|---|--|
| 5.3 | 20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH | |
| 5.4 | 3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard) | |
| 5.5 | Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo | |

*Osnovni platni račun se otvara za fizičko lice koje ima zakonit boravak u BiH, a nema otvoren račun za obavljanje platnog prometa (npr. studenti, socijalno osjetljive kategorije korisnika finansijskih usluga i dr.).

Paket za finansijsku inkluziju

| 6 | <i>Paket za inkluziju sadrži:</i> | Iznos mjesečne provizije |
|-----|---|--------------------------|
| 6.1 | Tekući račun u KM valuti | 3,70 KM |
| 6.2 | Beskontaktna debitna kartica | |
| 6.3 | 10 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH | |
| 6.4 | FlexFund - kredit po tekućem računu | |
| 6.5 | Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo | |

Poslovanje sa KM valutom

| 7 | Naziv usluge | Iznos provizije po transakciji |
|------|--|--------------------------------|
| | | ProBanking / ATM ¹ |
| 7.1 | Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen, ProIndex, Osnovni platni račun i Paket za finansijsku inkluziju) | 0 KM |
| 7.2. | Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (Paket za finansijsku inkluziju- preko 10 besplatnih transakcija) | 1 KM |
| 7.3 | Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija) | 1 KM |
| 7.4 | Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic i ProIndex) | 0,5 KM |
| 7.5 | Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (Paket za finansijsku inkluziju– preko 10 besplatnih transakcija) | 1 KM |
| 7.6 | Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija) | 1 KM |
| 7.7 | Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic i ProIndex usluga) | 1,2 KM |
| 7.8 | Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun, Paket za finansijsku inkluziju) | 5 KM |
| 7.9 | Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic i ProIndex usluga) | 6 KM |
| 7.10 | Uplate i isplate gotovine sa računa | 0 KM |
| 7.11 | Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga | 0 KM |
| 7.12 | Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke | 5 KM |
| 7.13 | Plaćanje po trajnom nalogu unutar banke | 0 KM |
| 7.14 | Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - žiro kliring | 1 KM |
| 7.15 | Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS | 5 KM |

¹ Transakcije u gotovini te transakcije putem papirnih naloga nije moguće izvršiti.

Poslovanje sa stranim valutama*

| 8 | Naziv usluge | Iznos provizije po transakciji |
|------|---|-------------------------------------|
| | | ProBanking / Bankomati ¹ |
| 8.1 | Priliv na devizne račune | 0 KM |
| 8.2 | Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun ² | 0,3% maksimalno 100 KM |
| 8.3 | Uplate i isplate EUR gotovine | 0 KM |
| 8.4 | ProPay (transferi u okviru ProCredi grupacije) | 5 KM |
| 8.5 | Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (EUR plaćanja) | 0,2% min 20 KM max 50 KM |
| 8.6 | Transferi korištenjem OUR opcije (EUR plaćanja) | 0,4% min 30 max 200 KM |
| 8.7 | Izmjena instrukcije za transfere | 20 KM + troškovi inostrane banke |
| 8.8 | Održavanje deviznog tekućeg računa (van ProMax i ProGreen usluge) | 5 KM |
| 8.9 | Naknada za prenos KM na USD račun i prenos USD na KM račun | 1% |
| 8.10 | Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja) | 0,2% min 20 KM max 50 KM |
| 8.11 | Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja) | 0,4% min 30 max 200 KM |
| 8.12 | Naknada za obradu ino upita/reklamacije | 20 KM |
| 8.13 | Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta | 50 EUR |
| 8.14 | Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga | 30 EUR |
| 8.15 | Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta | 50 EUR |
| 8.16 | Uplata pogrešne valute na BAM račun | 20 EUR |
| 8.17 | Povrat ino naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune | 30 EUR |

*Banka u aktuелnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF.

Debitne kartice

| 9 | Naziv usluge | Iznos provizije |
|-----|--|-----------------|
| 9.1 | Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice | 20 KM |
| 9.2 | Povlaćenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (preko 3 besplatne transakcije) | 2 KM |
| 9.3 | Povlaćenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu | 1,5% +10 KM |
| 9.4 | Provizija za konverziju za kartične transakcije u inostranstvu | 1% |
| 9.5 | Neopravdana reklamacija za povrat novca | 50 KM |
| 9.6 | Upit za provjeru stanja računa na bankomatima | 0,50 KM |
| 9.7 | Jednokratna naknada za izdavanje kartice za ProGreen paket usluga | 20 KM |

² Prenos KM na EUR račun i Prenos EUR na KM račun je bez naknade u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci

| Kreditne usluge | | | | | | | |
|-----------------|---|---|----------------------|---------------|---------------|------------------------|----------------------|
| 10 | Naziv usluge | Provizija po vrsti kredita | | | | | |
| | | FlexFund | Investicioni | Stambeni | Hipotekarni | Nenamjenski /zamjenski | Lombardni |
| 10.1 | Obrada kredita | 0% | 1,5% minimalno 50 KM | 0,50% | 0,50% | 1,50% Minimalno 50 KM | 0,5% Minimalno 50 KM |
| 10.2 | Održavanje kreditne partije | 0 KM | 3 KM mjesečno | 3 KM Mjesečno | 3 KM Mjesečno | 3 KM Mjesečno | 3 KM Mjesečno |
| 10.3 | Troškovi registracije trajnog naloga za otplatu kredita | 10 KM jednokratno | | | | | |
| 10.4 | Naknada za revidiranje inicijalno odobrenog iznosa prekoračenja po tekućem računu-Flex Fund | 10 KM godišnje | 0 KM | | | | |
| 10.5 | Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita | 0 KM | 50 KM | | | | |
| 10.6 | Naknada za izmjenu koleterala kod kredita obezbjeđenih hipotekom | 1% od ostatka glavnice minimalno 100 KM | | | | | |
| 10.7 | Izdavanje mjenica | 5 KM po mjenici | | | | | |
| 10.8 | Prijevremena otplata kredita | U skladu sa relevantnim entitetskim propisima | | | | | |
| 10.9 | Troškovi registracije zaloga | 25 KM | | | | | |
| 10.10 | Interna procjena pokretnih stvari kao predmeta zaloga | 50 KM + PDV | | | | | |
| 10.11 | Interna procjena nekretnine kao predmeta zaloga | 150 KM + PDV | | | | | |

| Ostale usluge | | |
|---------------|---|-------------------------------|
| 11 | Naziv usluge | Iznos provizije |
| 11.1 | Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke | 20 KM |
| 11.2 | Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa | 5 KM |
| 11.3 | Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena | 30 KM |
| 11.4 | Izdavanje potvrde o ostatku duga | 0 KM |
| 11.5 | Izdavanje potvrde o solventnosti | 20 KM + PDV |
| 11.6 | Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti | 20 KM |
| 11.7 | Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa | 1% (min. 20 KM - max. 150 KM) |
| 11.8 | Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke | 10 KM |
| 11.9 | Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na Zahtjev klijenta | 50 KM |
| 11.10 | Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta | 5 KM |

| | | |
|-------|---|-------|
| 11.11 | Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta | 5 KM |
| 11.12 | Blokada/Deblokada kartice na Zahtjev klijenta | 5 KM |
| 11.13 | Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa | 10 KM |
| 11.14 | Izdavanje brisovne dozvole | 50 KM |
| 11.15 | Mjesečna naknada za administriranje neaktivnog računa | 10 KM |
| 11.16 | Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima | 5 KM |
| 11.17 | Naknada za promjenu PIN-a na bankomatima u sklopu Paketa za finansijsku inkluziju | 0 KM |

Naknade za ostale usluge navedene u cjenovniku su jednake za sve pakete usluga, osim ako nije drugačije naznačeno kod pojedinačne usluge.