

**INFORMATIVNI LIST KORIŠTENJE PAKETA USLUGA**  
**Paket za finansijsku inkluziju**

Broj	Opis			
1	Ugovor o korištenju "Paketa za finansijsku inkluziju" predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM valuti te pružanje usluga vezanih za ovaj račun, kako slijedi:			
	- KM transakcijski račun - izdavanje debitne kartice - korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking); - obavljanje transakcija putem ovih računa - kredit po transakcijskom računu (FlexFund)			
	U jedinstvenu naknadu za održavanje "Paketa za finansijsku inkluziju", koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 3,70 KM, uključeno je slijedeće:			
		<b>Broj</b>	<b>Paket za finansijsku inkluziju sadrži:</b>	<b>Iznos mjesečne provizije</b>
		1.1.	Tekući račun u KM valuti	3,70 KM
		1.2.	Beskontaktna debitna kartica	
		1.3.	Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje debitne kartice	
		1.4.	Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH	
		1.5.	Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)	
		1.6.	10 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru UPP BIH	
	1.7.	FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje		
	1.8.	Promjena PIN koda na bankomatu		
	1.9.	Slanje izvoda putem mail-a		
2	Jedinstvena naknada za "Paket za finansijsku inkluziju" je varijabilna i ovisi o iznosu prosječne mjesečne neto plate FBiH za prethodnu godinu i usklađuje se godišnje. Ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuje se kvartalno.			
	Jedinstveni Ugovor o korištenju "Paketa za finansijsku inkluziju" zaključuje se na neodređeno vrijeme a rok kredita po transakcijskom računu na period od 24 mjeseca. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja.			
Svrha i uslovi korištenja navedenih usluga predstavljeni su u nastavku:				
2.1	<b>Transakcijski račun</b>	Opis usluge	Transakcijski račun će korisnik otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.	
2.2	<b>Debitna kartica</b>	Opis usluge	Debitnu karticu - Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom karticom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije objavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: <a href="https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html">https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html</a> . Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje platne kartice se vrši automatski. Reizdavanje platne kartice nije moguće, ukoliko klijent nema evidentiranu važeću dokumentaciju u sistemu banke, ukoliko je došlo do zloupotrebe ili povrede odredbi primjenjivih propisa. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavještava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem.  Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Uput o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcija je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podešeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.	
2.3	<b>Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)</b>	Opis usluge	ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu bržeg, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finansijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodijeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.	
	Opis usluge	FlexFund je kredit po transakcijskom računu koji predstavlja način kreditiranja korisnika u visini odobrenog raspoloživog kreditnog limita.		
	Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	Korisniku koji koristi "Paket za finansijsku inkluziju" te mjesečno preko računa ostvaruje redovna primanja, Banka odobrava FlexFund kredit po transakcijskom računu u iznosu do maksimalno 2x iznos mjesečnih primanja na period od 24 mjeseca i sve dok Korisnik ispunjava uslove za odobravanje i korištenje kredita po transakcijskom računu propisane internim aktima Banke, koji se prije svega odnose na iznos redovnih mjesečnih priliva na račun Korisnika otvoren u Banci te urednost izmirenja obaveza. Dozvoljeno prekoračenje po računu se odobrava u domaćoj valuti (konvertibilnim markama). Osnovni uslov za odobrenje dozvoljenog prekoračenja po računu građana je da korisnik otvori račun preko kojeg će da ostvaruje redovna mjesečna primanja, te da koristi i ostale proizvode iz "Paketa za finansijsku inkluziju". Kredit po transakcijskom računu odobrava se tek nakon transfera minimalno jedne mjesečne plaće na otvoreni tekući račun, uz obavezu prethodnog odobrenja i ispunjenja ostalih uslova propisanih internim aktima Banke.		
	Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period od 24 mjeseca i sve dok su ispunjeni minimalni inicijalno dogovoreni uslovi koji se odnose na visinu mjesečnog prometa po računu te urednost izmirenja obaveza.		
	Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	Visina nominalne kamatne stope u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 9,5% godišnje na korištena sredstva. Kamatne stope su fiksne. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode.		
		Broj	Opis	Cijena / Iznos
		1	Iznos FlexFund-a	2.000,00 KM
		2	Datum isplate	20.3.2024
		3	Datum dospjeća	20.3.2026
		4	Godišnja nominalna kamatna stopa na FlexFund	13,00%
		5	Provizija za obradu kredita	0%
	6	Valuta u kojoj se kredit vraća	KM	
	7	Troškovi izdavanja mjenica, Troškovi provjere izvještaja iz Centralnog Registra Kredita, Troškovi ovjere dokumenata, troškovi automatskog produženja prekoračenja	20,00 KM	
	8	Mjesečni trošak održavanja kreditne partije	0,00 KM	
	9	Mjesečni trošak procjena kreditne sposobnosti / održavanja	2,00 KM	
	10	Ukupan iznos koji klijent treba da plati	2.590,00 KM	
	11	Iznos depozita (kolateral)	0,00 KM	
	12	Godišnja nominalna kamatna stopa na depozit	0%	
	13	Način isplate kamate na depozit	Mjesečno	
	14	Datum oročenja depozita	20.3.2024	
	15	Datum razročenja depozita	20.3.2026	
	16	Ukupan iznos kamate na depozit	0,00 KM	
	17	Efektivna kamatna stopa - EKS	18,04%	

2.4	FlexFund		Napomena: EKS se izračunava uz pretpostavku da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom, u iznosu kredita utvrđenog ugovorom. Isto tako, pretpostavlja se da će sredstva biti otplaćena u cjelosti u periodu dospijanja kredita. Svi troškovi su jednokratni i plaćaju se po isplati kredita, osim troškova održavanja računa koji se plaćaju svakog 20-og u mjesecu. Podaci su reprezentativnog karaktera ukoliko Korisnik u podnesenom zahtjevu za korištenje paketa usluga nije naznačio iznos dozvoljenog prekoračenja po transakcijskom računu
		Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju	Nije primjenjivo.
		Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otkaranjem računa nije samo ponudena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenjivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Jedinstveni trošak održavanja svih računa koji čine sastavni dio "Paketa za finansijsku inkluziju", u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 3,70 KM, u koje je uračunata naknada za FlexFund u iznosu od 2,00 KM. Sve ostale provizije i naknade za pojedinačne transakcije, korištenje i izdavanje kartice i sl. utvrđeni su u tački 13. ovog Informativnog lista su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuju se kvartalno.
		Informacija o obavezama korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Odobravanje dozvoljenog prekoračenja po računu građana ne zahtjeva obavezu korišćenja notarskih usluga.
		Informacija o obavezama zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom	Korisnici koji mogu da ostvare pravo na dozvoljeno prekoračenje po računu su korisnici koji koriste jedan od paketa u banci, te ostvaruju primanja preko računa.
		Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Na sva dospelja, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ove usluge, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno. Promjena navedene zatezne kamatne stope vršiče se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.
		Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	U slučaju kašnjenja ili propuštanja urednog i blagovremenog ispunjenja ugovorenih obaveza, Banka je ovlaštena poduzeti slijedeće mjere: - jedan dan nakon proteka ugovorenog roka ispunjenja obaveze, putem maila i/ili SMS obavještenja upozoriti klijenta na kašnjenje i pozvati ga da dospelje obaveze izmiri bez odlaganja; - ukoliko ni nakon prethodno navedenog upozorenja Korisnik ne pristupi ispunjenju svojih obaveza, organizovati telefonski ili lični sastanak sa Korisnikom u cilju utvrđivanja razloga kašnjenja i razmatranja opcija za otklanjanje nastalih smetnji i eventualni nastavak urednog izmirenja obaveza; - ukoliko sastanak sa Korisnikom ne rezultira ispunjenjem dospjelih obaveza, a od datuma dospelja ugovorene obaveze je proteklo 3 ili više dana, Banka će uputiti pismeno obavještenje/opomenu Korisniku u svim uključenim licima (sudužniku i dr.); - ako ni nakon slanja pismenog obavještenja Korisnik ne pristupi dobrovoljnom ispunjenju obaveza, a od datuma dospelja obaveze je proteklo 6 ili više dana, Banka će poduzeti potrebne radnje u cilju naplate dospjelog potraživanja povlačenjem raspoloživih sredstava sa svih računa Korisnika otvorenih u Banci; - ako Banka nije u mogućnosti naplatiti svoja potraživanja iz računa Korisnika otvorenih u Banci, ovlaštena je pokrenuti postupak naplate na raspoloživim instrumentima obezbjeđenja.
		Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Banka je ovlaštena prije stavljanja na raspolaganje sredstava FlexFunda obavještati Korisnika da dostavi slijedeće instrumente obezbjeđenja: - saglasnost o pljenidbi i prijenosu dijela primanja i/ili mjenicu. Dospelje a neizmirene obaveze Korisnika Banka naplaćuje prvo iz sredstava na računima otvorenim u Banci, a ako na računima nema raspoloživih sredstava, onda aktiviranjem saglasnosti o pljenidbi, pa na kraju podnošenjem mjenice na naplatu.
		Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od usluge o dozvoljenom prekoračenju po računu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.
		Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade	Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu u slučaju dozvoljenog prekoračenja po računu.
		Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
		Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom.
		Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdajle 5 dana od dana izdavanja informativnog lista. Svaka izmjena informativnog lista biće objavljena u poslovnim prostorijama ProCredit Bank dd Sarajevo i na internet stranici <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a> . Podaci dati za FlexFund uslugu u pregovaračkoj fazi se smatraju važećim 60 dana od dana uručivanja informativnog lista korisniku.
		Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Po zahtjevu korisnika dozvoljeno prekoračenje se može odobriti i po osnovu namjenskog depozita u valuti KM ili EUR u iznosu dobrenog kreditnog limita, koji je oročen na rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja. Ukoliko korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa korisnika, bez posebne saglasnosti korisnika, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza korisnika.
Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	Banka svim svojim klijentima omogućava pristup svim računima 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, bez dodatne naknade, kroz aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking). Ovim putem, svi klijenti, u svakom trenutku mogu dobiti informacije o početnom saldu, promjenama stanja računa po osnovu uplata, isplata, naplata i plaćanja te provizija i naknada koje Banka zaračunava za izvršene usluge, kao i o završnom saldu računa za izvještajni period.		
3	Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o korištenju "Paket za finansijsku inkluziju" definisana je Cjenovnikom banke, koji je sastavni dio ovog informativnog lista (tačka 13.), te je dostupan u prostorijama Banke i na internet stranici <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a> .		
4	Jedinstvena naknada za "Paket za finansijsku inkluziju" je varijabilna i ovisi o iznosu prosječne mjesečne neto plate FBiH za prethodnu godinu i usklađuje se godišnje. Ostale naknade naznačene u tački 13. ovog Informativnog lista, su promjenjive i uslovljene promjenom indeksa potrošačkih cijena, primjenom i/ili promjenom propisa i drugih akata (tarife naknada ovlaštenih institucija) i usklađuje se kvartalno. O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obavješten na jedan od ugovorenih načina dva mjeseca dana prije početka primjene, a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke <a href="http://www.procreditbank.ba">www.procreditbank.ba</a> .		
5	Na sva dospelja, a u roku neizmirena potraživanja nastala osnovom ovog paketa usluga, Banka zadržava pravo obračuna i naplate zatezne kamate koja ne može biti veća od one propisane Zakonom o visini stope zatezne kamate Federacije Bosne i Hercegovine i Zakonom o zateznoj kamati Republike Srpske i usklađuje se shodno promjeni ovih zakonskih propisa. U skladu sa primjenjivim propisima na dan izdavanja Informativnog lista zatezna kamata iznosi 0,027777% dnevno. Promjena navedene zatezne kamatne stope vršiče se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.		
6	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu.		
7	U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokriva osiguranih prikladnih depozita iznosi 70.000,00 KM. Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja. Obračunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja. <i>Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH</i> čini sastavni dio ovog Informativnog lista. Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: <a href="http://www.aod.ba">www.aod.ba</a> .		
8	Ukoliko se depozit/kredit ugovara sa valutnom klauzulom ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH važećem na dan zaključenja ugovora.		
9	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospjelih naknade za održavanje računa i ostalih dospjelih troškova za iskoristene usluge.		
10	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke u roku ne dužem od 3 dana, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom. Također, Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).		

11	Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zatvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, Banka će račune ugastiti ukoliko na istima nema sredstava, ili ukoliko na računima ima sredstava proglasiti ih neaktivnim i držati u tom statusu sve dok raspoloživa sredstva postoje. Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na naknadu za vođenje i održavanje usluge. Ugovor za "ProMax paket usluga" može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze.
12	Uslovi definisani ovim informativnim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informativnog lista osim za uslugu FlexFund za koji uslovi definisani ovim Informativnim listom važe 60 dana od dana izdavanja informativnog lista.